

§ 1

Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania oraz warunki korzystania z strony <https://medix.wroc.pl> zwanego dalej Serwisem. Regulamin definiuje prawa i obowiązki korzystających z niego Użytkowników oraz Administratora Serwisu w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną.

§ 2

Definicje

1. Serwis – strona <https://medix.wroc.pl>
2. Użytkownik – osoba odwiedzająca stronę.
3. Dane osobowe – oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy, jeden lub kilka szczególnych czynników, które określają fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
4. Właściciel Serwisu – oznacza spółkę Centrum Medyczne MEDIX sp. z o.o., z siedzibą we Wrocław 53-413, Plac Hirszfelda 16/17, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) pod numerem: 0001178941 (Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS)
5. Cookies – (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do obsługi Serwisu.
6. Logi Serwera – Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej.

7. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiej i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§ 3

Warunki korzystania

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania ze strony w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, dobrym obyczajem oraz celami utworzenia Serwisu, a w szczególności w sposób nie naruszający praw osób trzecich oraz praw właściciela.
2. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik narusza pkt. 1 lub dopuszcza się działań opisanych w pkt 1, właściciel ma prawo podjąć wszelkie działania prowadzące do naprawienia poniesionej w związku z tym szkody.
3. Właściciel Serwisu zastrzega sobie prawo do przerw i zakłóceń w działaniu Serwisu wprowadzaniu ograniczeń terytorialnych lub wiekowych w dostępie, jak również zamknięcia Serwisu bez uprzedniego zawiadomienia.

§ 4

Odpowiedzialność za treść

1. Właściciel odpowiada jedynie za treści własne zamieszczone w Serwisie.
2. Informacje zamieszczane przez właściciela Serwisu są na bieżąco aktualizowane oraz sporządzane w sposób staranny, jednakże Właściciel Serwisu nie udziela gwarancji za prawidłowość, aktualność, kompletność i stałą dostępność strony.
3. Właściciel zastrzega sobie prawo zmiany treści Serwisu, jej uzupełniania, skracania lub całkowitego wycofania. Nie gwarantuje również, że treści są odpowiednie dla użytkownika i jego celów.

4. Na stronie mogą być umieszczone linki do adresów internetowych podmiotów trzecich, na których treść właściciel nie ma żadnego wpływu. Za treści znajdujące się pod linkowanymi adresami odpowiada wyłącznie ich operator.

§ 5

Prawa autorskie

1. Zawartość Serwisu jest chroniona polskim i międzynarodowym prawem autorskim. Prawa do wszystkich materiałów zamieszczonych na stronie zastrzeżone są na rzecz właściciela bądź firm i osób uprawnionych (np. partnerów handlowych, klientów).

2. Żadna treść Serwisu (m.in. teksty, dokumenty, pliki, układy graficzne, grafiki) nie może być powielana lub rozpowszechniana w jakiegokolwiek formie lub w jakikolwiek sposób bez pisemnej zgody właściciela Serwisu.

3. Naruszenie praw autorskich przez Użytkownika skutkuje odpowiedzialnością prawną określoną w szczególności w przepisach ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§ 6

Wskazówki techniczne

W celu prawidłowego i niezakłóconego korzystania z Serwisu, odwiedzający Serwis powinien spełniać poniższe minimalne wymagania:

- a) posiadać komputer połączony z siecią Internet;
- b) posiadać przeglądarkę internetową umożliwiającą wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę www.

§ 7

Ochrona prywatności

I. Informacje ogólne:

1. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie

ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.U.E.L Nr 119, str. 1) (dalej również: „RODO”) oraz innymi aktualnie obowiązującymi, tj. przez cały okres przetwarzania określonych danych, przepisami prawa o ochronie danych osobowych.

2. Administratorem danych w rozumieniu RODO jest Właściciel Serwisu;

3. Administrator dokłada szczególnej staranności w przestrzeganiu przepisów RODO oraz przepisów innych aktów prawnych dotyczących przetwarzania danych osobowych.

4. Administrator danych powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym w sprawie ochrony danych można się kontaktować, wysyłając wiadomość na e-mail: iod.medix@diag.pl.

5. Zbieramy dane osobowe Użytkowników:

- a) za pośrednictwem udostępnionych danych kontaktowych.
- b) za pomocą plików cookies, które umożliwiają nam identyfikację przeglądarki lub urządzenia osoby, która odwiedza Serwis, z jakich informacji Użytkownik korzysta oraz Logi Serwera.

6. Dane osobowe Użytkowników są zbierane i przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO tj. uzasadnionego prawnie interesu administratora:

- w celu udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie
- do przesłania odpowiedzi i będą przetwarzane przez okres niezbędny do udzielania odpowiedzi, a następnie będą usuwane;

7. Dane osobowe Użytkowników mogą być również przetwarzane przez Właściciela Serwisu na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO dla celów statystycznych, archiwizacyjnych oraz w celu dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z usługami w ramach Serwisu.

8. Pliki cookies będą przechowywane na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) RODO tj. zgody Użytkownika do czasu zmiany ustawień zgodnie pkt II ust 4.

9. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, a także prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, złożenia sprzeciwu, a także wniesienia skargi do organu nadzorczego ochrony danych, jeśli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych.

10. Dane osobowe Użytkowników są przekazywane podmiotom świadczącym usługi serwisowe oprogramowania wykorzystywanego przez Serwis oraz podmiot świadczący usługi hostingowe.

11. Dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

12. Niektóre informacje (cookies) w zależności od ich zawartości mogą zostać powiązane z konkretną osobą.

II. Informacja o plikach cookies.

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) oraz inne technologie służące do przechowywania informacji w urządzeniu końcowym Użytkownika, w szczególności Local Storage i Session Storage.

Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, które przechowywane są na urządzeniu końcowym Użytkownika podczas korzystania z Serwisu.

W Serwisie wykorzystywane są:

- **cookies sesyjne**, które przechowywane są do momentu zakończenia sesji przeglądarki internetowej lub wylogowania z Serwisu;
- **cookies stałe**, które pozostają na urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w ich parametrach lub do momentu ich usunięcia przez Użytkownika.

Okres przechowywania plików cookies wykorzystywanych w Serwisie może wynosić od czasu trwania sesji przeglądarki do 1 roku i 1 miesiąca, w zależności od rodzaju pliku cookie.

2. Serwis wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:

- a) zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu;
- b) prowadzenia analiz statystycznych i pomiaru ruchu w Serwisie;
- c) monitorowania skuteczności działań reklamowych i marketingowych.

Pliki cookies niezbędne do funkcjonowania Serwisu są wykorzystywane na podstawie obowiązujących przepisów prawa i nie wymagają zgody Użytkownika.

Pliki cookies analityczne oraz marketingowe są wykorzystywane po uzyskaniu zgody Użytkownika.

3. Użytkownik może samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej, w szczególności ograniczyć lub całkowicie wyłączyć możliwość zapisywania plików cookies.

Informacje na temat zarządzania plikami cookies dostępne są w ustawieniach najpopularniejszych przeglądarek internetowych, takich jak:

- Google Chrome,
- Mozilla Firefox,
- Microsoft Edge,
- Safari,
- Opera.

Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie.

7. Wyłączenie lub ograniczenie stosowania niektórych plików cookies może spowodować nieprawidłowe działanie wybranych funkcji Serwisu, w szczególności

funkcji związanych z zapamiętywaniem preferencji Użytkownika oraz korzystaniem z niektórych usług elektronicznych udostępnianych za pośrednictwem Serwisu.

III. Logi serwera.

1. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.

2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:

- a) czas nadejścia zapytania,
- b) czas wysłania odpowiedzi,
- c) nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
- d) informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
- e) adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
- f) informacje o przeglądarce użytkownika,
- g) Informacje o adresie IP.

3. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.

4. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Właściciel Serwisu dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony, jednakże nie zapewnia gwarancji, że strona działać będzie bez awarii i przerw.

2. W razie jakichkolwiek zastrzeżeń co do działalności strony, użytkownik może zgłaszać je właścicielowi poprzez wysłanie e-maila na adres: administracja@medix.wroc.pl

3. Właściciel zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku wystąpienia ważnych przyczyn, o każdej zmianie powiadomi Użytkowników na 14 dni przed wprowadzeniem zmian.